

Số: *MB*/QĐ-STP

Ninh Bình, ngày *04* tháng *11* năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
V/v Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2008 tại Sở Tư pháp

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH NINH BÌNH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-UBND ngày 16/4/2015 của UBND tỉnh Ninh Bình quy định định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Tư pháp Ninh Bình;

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 23/4/2019 của UBND tỉnh Ninh Bình về chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2019-2020;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 Sở Tư pháp,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng tài liệu nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của Sở Tư pháp như sau:

DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU CỦA HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2008

STT	TÊN TÀI LIỆU	KÝ HIỆU
A	Các quy trình bắt buộc	
1.	Sổ tay chất lượng	STCL
2.	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-HT01

3.	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT-HT02
4.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-HT03
5.	Quy trình xem xét của lãnh đạo	QT-HT04
6.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT-HT05
7.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-HT06
8.	Quy trình thực hiện hành động phòng ngừa	QT-HT07
B	Các quy trình hỗ trợ	
1.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa	QT-HTr 01
2.	Quy trình quản lý công văn đi, đến	QT-HTr 02
3.	Quy trình thông tin và báo cáo	QT-HTr 03
4.	Quy trình Quản lý tài sản công	QT-HTr 04
5.	Quy trình theo dõi và đánh giá sự thỏa mãn của các tổ chức, công dân	QT-HTr 05
6.	Quy trình đánh giá cán bộ công chức hàng năm	QT-HTr 06
7.	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT-HTr07
8.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT-HTr08
9.	Quy trình tiếp công dân	QT-HTr09
10.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn	QT-HTr 10
C	Quy trình tác nghiệp	
1. Phòng Quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật		
1	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
2	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
2. Phòng Xây dựng và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật		
1	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
2	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
3. Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật		
1	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
2	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
4. Phòng Hành chính tư pháp		
1	Quy định chi tiết thời gian giải quyết TTHC	TTHC-HCTP
2	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC

3	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
5. Phòng Hỗ trợ tư pháp		
1	Quy định chi tiết thời gian giải quyết TTHC	TTHC-BTTP
2	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
3	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
6. Thanh tra Sở		
1	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
2	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL
7. Văn phòng Sở		
1	Sơ đồ tổ chức, phân công công việc của phòng	SĐTC
2	Mục tiêu chất lượng năm của phòng	MTCL

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban Chỉ đạo triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008, Trưởng các phòng và các cán bộ, công chức, viên chức Sở Tư pháp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT.



Phạm Minh Thường

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ TƯ PHÁP

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, Sở Tư pháp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Xây dựng và áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008. Duy trì và mở rộng hệ thống trong các năm tiếp theo.

2. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết công khai, đầy đủ và 100% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn.

3. Phân đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức; giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, vững về tư tưởng chính trị; có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong giải quyết công việc; không sách nhiễu, gây phiền hà đối với tổ chức và công dân trong giải quyết công việc. Không có khiếu nại của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

4. Trang bị và sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất kỹ thuật, tạo môi trường làm việc thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc có chất lượng và hiệu quả./.

Ninh Bình, ngày 10 tháng 01 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Phạm Minh Thường

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm

**TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, CÔNG KHAI, MINH BẠCH,
THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể công chức, viên chức và người lao động Sở Tư pháp cam kết thực hiện:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 gắn với cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao.
2. Thường xuyên cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành đảm bảo công việc được giải quyết đúng quy trình, thời gian theo quy định của pháp luật.
3. Niêm yết công khai, minh bạch và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, đúng hạn, chính xác.
4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, chủ động, sáng tạo, trách nhiệm, phấn đấu vì nền hành chính hiệu quả, minh bạch. Chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở trong cơ quan, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân./.

Ninh Bình, ngày 10 tháng 01 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Phạm Minh Thường